



ACCESSIBILITÉ

Afin d'améliorer l'accessibilité à ses services, Télé Inter-Rives ltée est à l'écoute de ses téléspectateurs vivant avec un handicap.

RÉTROACTION ET DEMANDE DE FORMAT ADAPTÉ

Pour soumettre votre rétroaction, conformément à la *Loi canadienne sur l'accessibilité* et au *Règlement concernant les exigences en matière de rapport sur l'accessibilité*, ou pour demander une description de notre processus de rétroaction dans un format adapté, vous pouvez communiquer avec nous de l'une des façons suivantes :

En remplissant un formulaire en ligne : <https://www.cimtchau.ca/formulaire-accessibilite>

En nous écrivant par courriel à : accessibilite@teleinterrives.com

En nous contactant par téléphone : 418 364-3345

Les rétroactions sont reçues par Pierre Harvey, directeur de Télé Inter-Rives ltée.

ANONYMAT

La rétroaction peut être soumise de façon anonyme. Afin de soumettre une rétroaction anonyme en utilisant le formulaire en ligne, la personne peut cocher la case à cet effet ou omettre de compléter les champs concernant les informations personnelles.

Un accusé de réception est fourni lorsqu'une rétroaction est acheminée à Télé Inter-Rives sauf pour la rétroaction soumise anonymement. Aussi, tous les renseignements personnels des individus qui soumettent une rétroaction sont traités de manière à préserver leur confidentialité et ne sont utilisés qu'aux fins de suivi et de bonification des démarches d'accessibilité de Télé Inter-Rives.

OBTENIR UNE COPIE DU PROCESSUS DE RÉTROACTION DANS UN FORMAT ADAPTÉ

La personne peut faire la demande de format adapté en utilisant le formulaire en ligne, l'adresse courriel ou le numéro de téléphone ci-dessus. Elle fournit les renseignements permettant de communiquer avec elle.

Télé Inter-rives met à la disposition du public les formats suivants : Caractères ordinaires, gros caractères, braille, format audio, format papier, format électronique et autres formats convenus respectant les lignes directrices pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG)

POUR PLUS D'INFORMATIONS :

Loi canadienne sur l'accessibilité

<https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/a-0.6/?wbdisable=false>

Règlement concernant les exigences en matière de rapports sur l'accessibilité du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes

<https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/reglements/DORS-2021-160/TexteComplet.html>

Page de la description du processus de rétroaction prenant en compte les exigences du WCAG

<https://www.w3.org/wai/standards-guidelines/wcag/>

PLAN SUR L'ACCESSIBILITÉ DE TÉLÉ INTER-RIVES LTÉE POUR SES STATIONS CHAU – CIMT

<https://cimtchau.ca/app/uploads/Plan-daccessibilite.pdf>